

## Características generales de seguridad Visa

Recuerde verificar siempre la identidad del usuario mediante la presentación del documento de identidad y registre el tipo y número en el comprobante de venta.

Observe estas normas de seguridad que le permitirán verificar la tarjeta al momento de la compra y no la devuelva hasta completar la transacción. Si tuviese alguna duda sobre su autenticidad, comuníquese con el **Centro de Autorizaciones Visa (011) 4379-7777** ó **0810-222-8472** (si se encuentra a más de 30 km. de CABA), solicite una autorización "Código 10" y siga las indicaciones que le dará el operador.

### Tarjetas Visa Crédito

**1. Verifique el número de tarjeta:** Todos los números de tarjetas Visa comienzan con un 4. Los caracteres y números grabados en la tarjeta deben distinguirse claramente y ser de tamaño uniforme. Los últimos 4 dígitos del número de tarjeta se deben encontrar grabados dentro del holograma cuando este se encuentre al frente.

**2. Compare el número impreso:** Los 4 dígitos que se encuentran impresos en la tarjeta por encima o por debajo del primer grupo de 4 dígitos grabados en relieve deberán ser idénticos.

**3. Compruebe los 4 últimos dígitos:** Existen tarjetas Visa que tienen impresos en el panel de firma los últimos 4 dígitos del número de tarjeta (opcionalmente pueden imprimirse los 16 números), seguidos por el código de seguridad. Los caracteres utilizados son similares a los del código de seguridad y también están inclinados hacia la izquierda. Si los tuviese, verifique que coincidan con los 4 últimos dígitos del número de tarjeta al frente del plástico.

**4. Verifique el código de seguridad:** Está impreso sobre el panel de firma y se forma por 3 dígitos con caracteres inclinados hacia la izquierda. Todas las tarjetas poseen "código de seguridad". Puede aparecer impreso en el panel de firma junto a los 4 últimos números de tarjeta grabados en el frente, o en el área blanca junto al panel. En caso de no tenerlo, notifíquelo al operador al solicitar la autorización.

**5. Observe el isotipo de la marca Visa y verifique la "V" de mayor tamaño:** Al exponerla a la luz ultravioleta, aparece una "V" estilizada. La marca Visa podrá aparecer en diferentes lugares, como indica figura 5.1.

**6. Controle el holograma:** Es una imagen holográfica de una paloma tridimensional, que parece estar en vuelo y cambia de color al inclinarla. Existen tarjetas Visa Crédito con el holograma tradicional ubicado en el anverso y otras con una versión mini en el reverso.

**7. Revise el panel de firma:** Posee líneas rectas de colores en degradé que se intercalan: celeste-blanco y amarillo-blanco. Siempre debe estar firmado por el socio. No debe tener raspaduras ni enmiendas. Si las tuviera, debajo de él aparecen las palabras VOID o ANULADO. Si expone el panel a la luz ultravioleta, podrá ver un sinfín de palabras Visa.

**8. Chip:** Última tecnología incorporada en tarjetas de crédito y que aporta mayor agilidad, practicidad y seguridad en las compras. La lectura del chip es obligatoria desde el año 2012 para los comercios que poseen terminales preparadas para operar con este dispositivo.

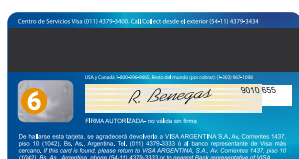
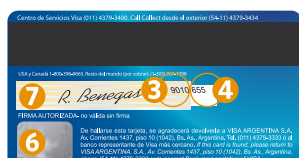


Figura 5.1

**IMPORTANTE:** VERIFICAR SIEMPRE LA IDENTIDAD DEL USUARIO MEDIANTE LA PRESENTACIÓN DE SU DOCUMENTO DE IDENTIDAD Y REGISTRE EL TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO EN EL COMPROBANTE DE VENTA.

## Otras recomendaciones

---

Si su comercio opera con Terminales de Captura en Línea

- Si la banda es leída normalmente, controle que la información impresa en el ticket se corresponda con la de la tarjeta. Si no pudo leer la banda magnética, deberá reproducir obligatoriamente el relieve de la tarjeta en el ticket. Para mayor seguridad, solicite una autorización "código 10".

- **Si recibe la visita de un técnico, verifique su identidad solicitándole la credencial habilitante o llamando al servicio técnico. No permita que terceras personas manipulen su terminal.**

Controle

- El buen estado de las tarjetas y que estén firmadas. Si no lo están, permítale al usuario hacerlo en ese momento y solicite autorización "código 10", sin importar el monto de la compra.

- Luego de firmado el cupón, corrobore la firma del cliente con la que aparece en su tarjeta.

Recuerde

- Tenga presente que también puede aceptar las versiones mini de todos los productos Visa.

- No haga comprobantes de venta a mano. Estos no son un medio de pago entre comerciantes. La aceptación de comprobantes de venta previamente confeccionados no está permitida por nuestro sistema y lo expone a distintos tipos de fraude, los cuales se traducen en pérdidas económicas y pueden derivar en la interrupción (baja) de su afiliación a nuestro Programa de Tarjetas.