

Características generales de seguridad Visa

Recuerde verificar siempre la identidad del usuario mediante la presentación del documento de identidad y registre el tipo y número en el comprobante de venta.

Observe estas normas de seguridad que le permitirán verificar la tarjeta al momento de la compra y no la devuelva hasta completar la transacción. Si tuviese alguna duda sobre su autenticidad, comuníquese con el **Centro de Autorizaciones Visa (011) 4379-7777** ó al **0810-222-8472** (si se encuentra a más de 30 km. de CABA), solicite una autorización "Código 10" y siga las indicaciones que le dará el operador.

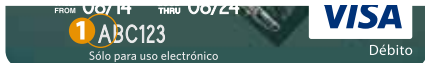
Tarjetas Visa Débito y Visa Débito Flota



Visa Flota con datos del usuario



Visa Flota con datos del vehículo



1. Datos de la tarjeta: Todos los datos son grabados en forma plana o en bajo relieve. En el caso de Visa Flota, puede aparecer grabado el nombre del titular o la patente del vehículo. En este último caso, controle que coincidan los datos.

2. Compare los 4 números impresos: Deben coincidir con los primeros 4 dígitos de la tarjeta.

3. Solamente para uso electrónico: Esta frase aparecerá impresa al frente.

4. Controle el símbolo Visa Débito: Debajo del nuevo isotipo Visa se ubicará la palabra Débito. Al exponer el isotipo a la luz ultravioleta, notará una "V" estilizada.

5. Revise el holograma: Es una imagen de una paloma tridimensional que parece estar en vuelo y cambia de color al inclinarla. Existen tarjetas Visa Débito con el holograma tradicional ubicado en el anverso y otras con una versión mini en el reverso.

6. Panel de firma: Observe la palabra Visa al exponerlo a la luz ultravioleta. No deberá tener raspaduras ni enmiendas. Si las tuviera, aparecen las palabras VOID o ANULADO. Siempre debe llevar la firma del socio. Excepto en el caso Visa Débito Flota con los datos del vehículo grabados. Esta versión de tarjeta puede o no tener panel ni firma del usuario. En este caso, controle que la firma del ticket coincida con la del documento.

7. Los 4 últimos dígitos del número de tarjeta se imprimen en el panel de firma (opcionalmente pueden imprimirse los 16 números).

8. Código de seguridad: Es de 3 dígitos y usualmente se observa junto al panel de firma. Algunas Visa Débito Flota pueden no tenerlo.

9. Chip: Aporta mayor agilidad, practicidad y seguridad en las transacciones. La lectura del chip es obligatoria desde el año 2012 para los establecimientos que disponen de terminales preparadas para operar con este dispositivo.

Otras recomendaciones

Si su comercio opera con Terminales de Captura en Línea

- Si la banda es leída normalmente, controle que la información impresa en el ticket se corresponda con la de la tarjeta. Si no pudo leer la banda magnética, deberá reproducir obligatoriamente el relieve de la tarjeta en el ticket. Para mayor seguridad, solicite una autorización "código 10".

- **Si recibe la visita de un técnico, verifique su identidad solicitándole la credencial habilitante o llamando al servicio técnico. No permita que terceras personas manipulen su terminal.**

Controle

- El buen estado de las tarjetas y que estén firmadas. Si no lo están, permítale al usuario hacerlo en ese momento y solicite autorización "código 10", sin importar el monto de la compra.

- Luego de firmado el cupón, corrobore la firma del cliente con la que aparece en su tarjeta.

Recuerde

- Tenga presente que también puede aceptar las versiones mini de todos los productos Visa.

- No haga comprobantes de venta a mano. Estos no son un medio de pago entre comerciantes. La aceptación de comprobantes de venta previamente confeccionados no está permitida por nuestro sistema y lo expone a distintos tipos de fraude, los cuales se traducen en pérdidas económicas y pueden derivar en la interrupción (baja) de su afiliación a nuestro Programa de Tarjetas.